



LINEE GUIDA PER L'ACCESSO E LA PRENOTAZIONE DEI CAMPI CON IL GESTIONALE "X PRIMO"

INDICE

1. RICEZIONE DELLE CREDENZIALI
2. SCARICARE L'APP
3. PRIMO ACCESSO
4. PRENOTAZIONE DEI CAMPI E MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE

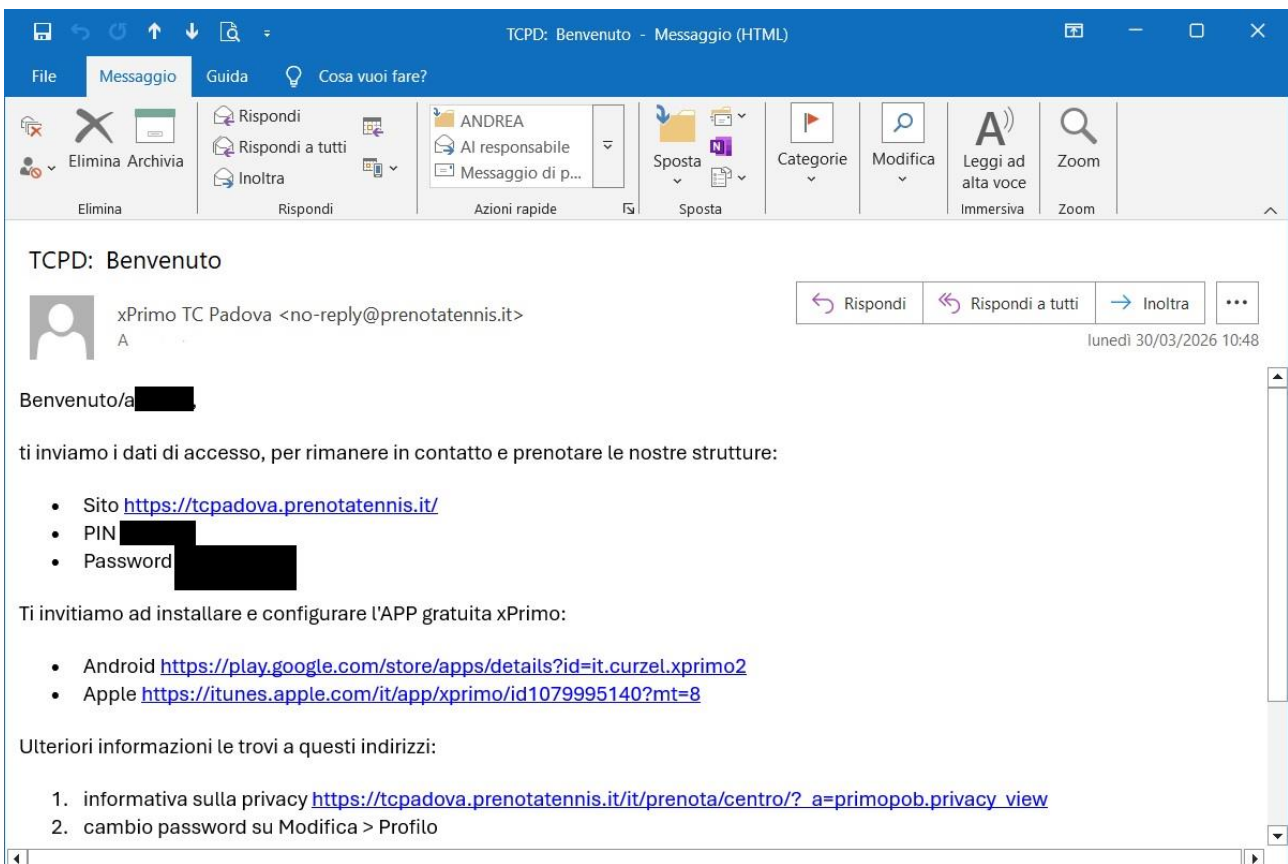
RICEZIONE DELLE CREDENZIALI

Le credenziali di accesso al portale vengono inviate via mail dalla nostra segreteria.

La mail con i codici arriva dal mittente “**xPrimo TC Padova**” nel momento in cui il socio ha comunicato alla struttura il suo rinnovo.

All'interno della mail il Socio potrà visualizzare questi tre dati:

- Nome del sito da inserire nel browser o nell'app:
tcpadova.prenotatennis.it
- Pin
- Password



SCARICARE L'APP

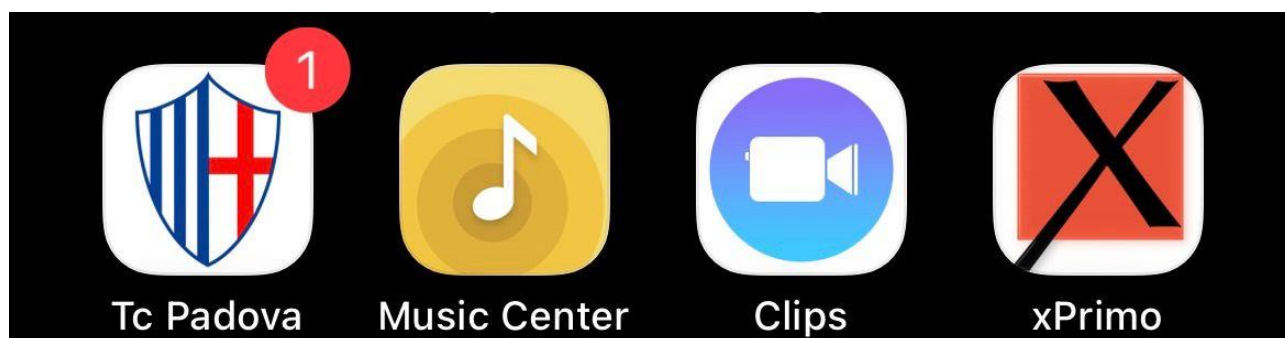
L'app xPrimo è scaricabile da tutte le piattaforme, sia iOS che Android. La procedura è molto semplice.

Una volta entrati nello store del proprio telefono basterà fare una ricerca e procedere con il download e l'installazione dell'app.



Icona del gestionale sulle piattaforme di download delle App

Una volta scaricata e installata l'app sarà così visualizzabile sul vostro telefono:

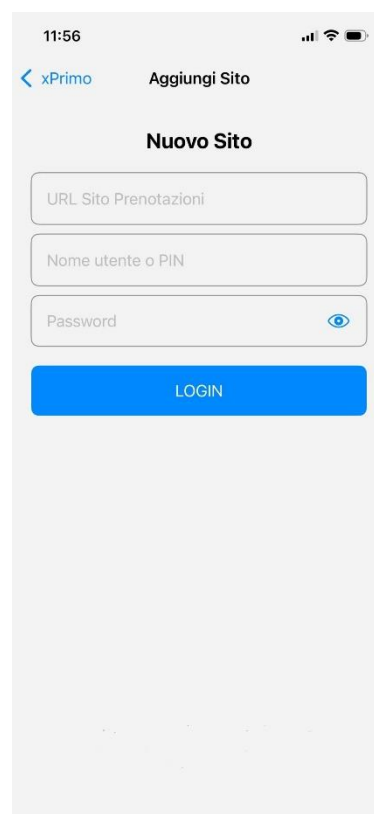
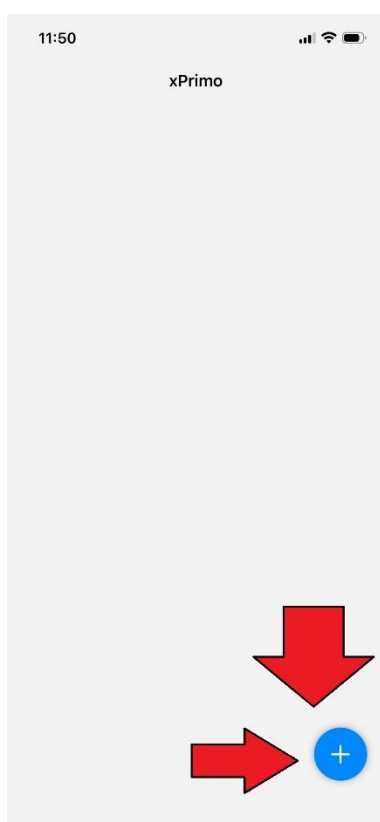


PRIMO ACCESSO

Versione telefono

Vediamo ora quindi come accedere al nostro profilo una volta ricevute le credenziali e installata l'applicazione sul nostro telefono.

Questa è la schermata una volta che si accede all'app. E' totalmente vuota, eccezion fatta per il segno "+" che va premuto per poter inserire le credenziali:



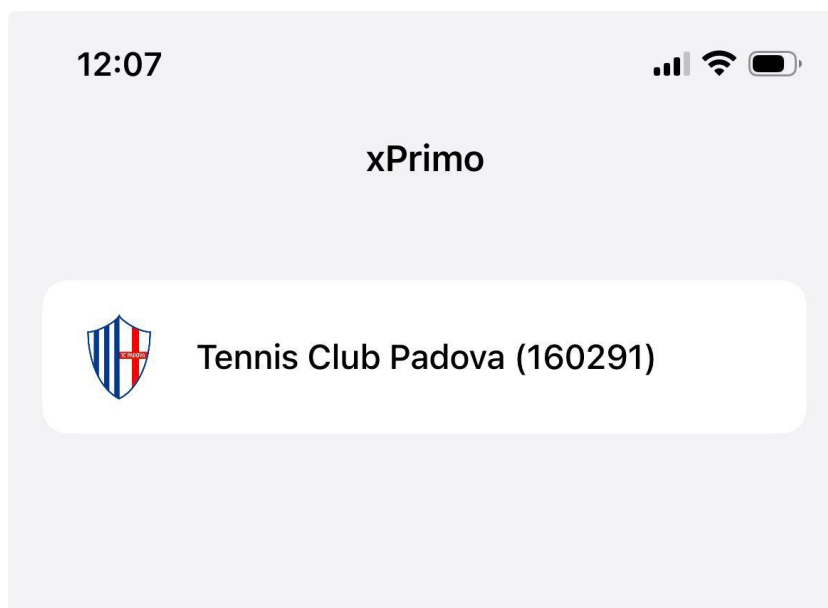
COME COMPILARE I CAMPI RICHIESTI?

URL Sito Prenotazioni: tcpadova.prenotatennis.it

Nome utente o PIN: INSERIRE IL PIN RICEVUTO VIA MAIL

Password: INSERIRE LA PASSWORD RICEVUTA VIA MAIL

Se i dati sono stati inseriti correttamente questa è la schermata di accesso al vostro profilo di prenotazione:



Selezionando il club accedere alla possibilità di prenotare:



PRIMO ACCESSO

Versione PC

Per poter accedere alla versione pc va inserito il seguente indirizzo:

<https://tcpadova.prenotatennis.it/>



Premendo il tasto **“profilo”** potrete accedere al gestionale con le **credenziali inviate via mail:**

A screenshot of the login form titled "CODICE PIN". The form is set against a light blue background. It features two input fields: "PIN" with the subtext "Codice di 6 cifre" and "Password" with the subtext "Password alfanumerica". To the right of the fields is a key icon. Below the fields is a green "Accedi" button with a right-pointing arrow. At the bottom left, there is a red "+ Aiuto ↓" link.

PRENOTAZIONE DEI CAMPI E MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE



1. **STEP 1:**Prenota e modifica campi
2. **STEP 2:**Prenota in settimana
3. **STEP 3:**Scegliere quale tipologia di campo si vuole prenotare

Questa è la schermata di prenotazione dei campi in terra, presi come esempio:



In alto a destra in **BLU** il tasto per spostare il giorno

In **ROSSO** i campi occupati

In **BIANCO** i campi liberi



Confermare l'ora di gioco



Selezione l'opzione "singolo" o "doppio"

Premere il tasto "+" per inserire il socio o l'ospite

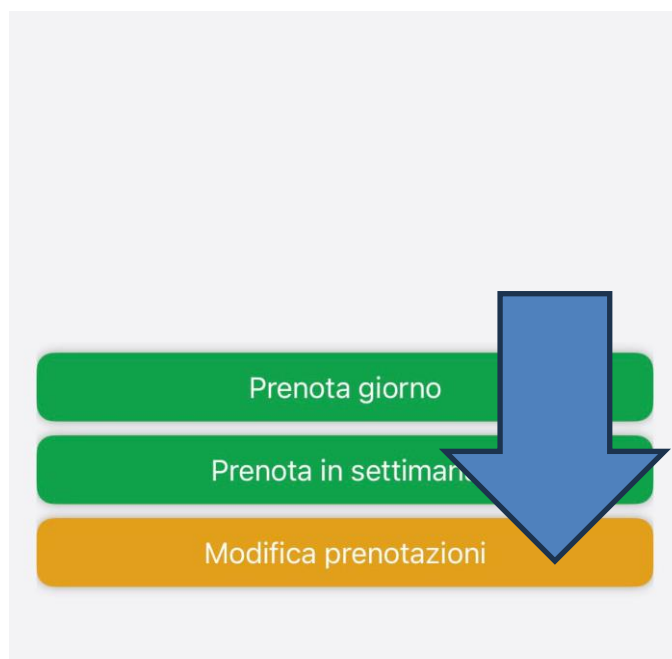
Utilizzare la tastiera per inserire il cognome del socio



Sarà possibile richiedere le luci con il tasto “on/off” e confermare la prenotazione.

I soci interessati riceveranno una mail di conferma della prenotazione.

MODIFICARE LA PRENOTAZIONE



Per modificare la prenotazione va premuto il tasto “Modifica prenotazioni”. Si accederà alla seguente schermata:



Da qui sarà possibile cancellare la prenotazione entro 24 ore dall’inizio della stessa, cambiare il campo e gli ospiti presenti, oltre a inserire/cancellare la richiesta delle luci.

FAQ

L'APP E' GRATUITA? Assolutamente si, l'app non ha alcun costo per i soci

HO GIA' PRENOTATO NELLA VECCHIA APP, COSA FACCIO? La nuova app di prenotazione sarà attiva ufficialmente dal 2 di aprile, fino al 1 aprile puoi ancora usare la vecchia applicazione

CHI POSSO CONTATTARE PER RICEVERE AIUTO? Puoi sempre contattare la nostra Segreteria al 049 88 05 494

HO ANCORA CREDITO NEL BORSELLINO DELLA VECCHIA APP, COME FACCIO? Il tuo credito residuo sarà versato nel tuo nuovo borsellino su X Primo, ci penseranno i nostri incaricati a trasferirlo.